



Privacyverklaring

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter, gevestigd aan Oranje Nassaulaan 48, 4101 JT Culemborg en gebruik makend van het zwembad aan de Perendreef 1a, 4147 HA Asperen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.zwemschool-aquaspetter.nl

Postadres: Oranje Nassaulaan 48, 4101 JT, Culemborg, T +31681514836

1. Privacyverklaring

Petra van Rooijen-Kool is de Functionaris Gegevensbescherming van Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter. Zij is te bereiken via petra@zwemschool-aquaspetter.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app tbv het leerlingvolgsysteem
- Bankrekeningnummer

Personeel werving

Bij de werving van personeel en stagiaires vragen wij om een Curriculum Vitae, nadat der wervingsprocedure is afgerond wordt de CV binnen 3 maanden verwijderd. Voor personeel en stagiaires die stoppen met werken bij de organisatie bewaren we de gegevens uiterlijk 12 maanden.



3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zwemschool-aquaspetter.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (Leerlingvolgsysteem)
- De organisatie verwerkt persoonlijke gegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

5. Geautomatiseerde besluitvorming
Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter) tussen zit. Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Plan plan internet tbv de zwemscore module
- Wij verwerken gegevens in een administratie-overzicht in het Microsoft programma Excel, deze worden lokaal op een computer bewaard.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 3 maanden, voor alle in artikel 2 genoemde persoonsgegevens van klanten die voortijdig uitschrijven van ons zwemlesprogramma, zonder behalen van het diploma.
- Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal 3 jaar, voor alle in artikel 2 genoemde persoonsgegevens van klanten die bij ons zwemlesprogramma hebben afgerond met het behalen van het diploma. Het doel is om deze klanten herhalingslessen en terugkomlessen aan te kunnen bieden.
- Wij hanteren een bewaartermijn van onbepaalde tijd, voor in artikel 2 genoemde persoonsgegevens: Voor- en achternaam kind < 16 jaar van klanten die bij ons het zwemlesprogramma hebben afgerond met het behalen van het diploma. Met als doel overzicht te houden van het aantal zwemlesklanten dat de organisatie een diploma heeft gehaald.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Organisaties waarmee wij uw gegevens delen zijn: De KNZB en plan plan internet (tbv het leerlingvolgsysteem zwemscore module). Zie statement zwemscore (<https://www.zwemscore.nl/website/privacyverklaring.html>) en KNZB <https://www.superspetters.nl/privacy-en-cookies-statement>

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter bij het beëindigen van het afnemen van onze dienstverlening.



8. Beeldmateriaal en sociale media, publiceren van foto's en video's

Bij de aanmelding vragen wij u op het inschrijfformulier uw toestemming voor het publiceren van foto's en video's op bv. Social media. Dit wordt gezien als persoonsgegevens. Voor het maken en publiceren hebben wij toestemming nodig van de betrokkene. Indien 16 jaar en jonger vragen wij deze toestemming aan de ouder/verzorger/wettelijk vertegenwoordiger. U heeft het recht om zich te verzetten tegen publicatie, de organisatie geeft dan gehoor aan dit verzoek. Toeschouwers en bezoekers worden dmv een schrijven geïnformeerd over eventuele beeldopnamen en het doel ervan.

9. Klacht indienen

Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Health and (aqua) sports / zwemschool Aquaspetter neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@zwemschool-aquaspetter.nl